

ANNO SCOLASTICO 2017/2018

tecnico dei servizi di SALA e BAR

sperimentazione sistema duale



iter formativo

Il Tecnico dei servizi di sala e bar è in grado di intervenire nei processi di lavoro con competenze non solo operative in relazione ai processi, ma anche di programmazione, coordinamento e verifica, sapendo assumere gradi soddisfacenti di autonomia e responsabilità, in relazione con i responsabili delle unità operative in cui operano. Le competenze professionali specifiche consentono l'acquisizione delle conoscenze necessarie per svolgere autonomamente compiti organizzativi e di coordinamento, hanno l'obiettivo di sviluppare capacità di problem solving, di presidio dei processi, di individuazione delle situazioni di rischio. Inoltre, il tecnico ha il compito di interfacciarsi con i clienti e i fornitori ai fini della definizione di proposte e servizi.

Il tecnico dei servizi di sala e bar è una figura professionale polivalente che trova impiego come lavoratore all'interno di differenti attività produttive, siano esse di grandi o di medio/piccole dimensioni. Tali attività possono essere: hotel, ristoranti, ristoranti d'albergo (Food&Beverage assistant), strutture extra alberghiere (villaggi turistici, residence), wines-bar, pub, caffetterie, aziende fornitrici di servizi catering e banqueting, aziende di consulenza alberghiero/ristorativa. Il corso si articolerà in periodi di formazione in aula e in periodi di apprendimento mediante esperienze di applicazione pratica in azienda.

All'interno del percorso vengono sviluppate le conoscenze che fanno riferimento alle seguenti aree:

- Area storica, socio-economica, linguistica
- Area matematica, scientifico-tecnologica
- Area professionalizzante

dettagli

durata: percorso annuale di 990 ore

destinatari: qualificati di Operatore dei servizi ristorativi

applicazione pratica in azienda: 400 ore di alternanza scuola-lavoro, 630 contrattualizzate con apprendistato di I livello

esame per l'ottenimento del Diploma professionale: 20 ore

titolo rilasciato **DIPLOMA TECNICO PROFESSIONALE** (IV livello europeo - EQF)

sede Piazza dei Mestieri - Via Durandi, 13 - Torino

da ricordare

- Iscrizioni entro la prima metà di settembre 2017
- Inizio corso entro fine settembre/inizio ottobre 2017
- Titolo di studio rilasciato: **DIPLOMA PROFESSIONALE IN TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR**