



FORMAZIONE AL LAVORO ADDETTO CALL CENTER BANDO MERCATO DEL LAVORO 2017-2018

Destinatari:	Giovani (>18 anni) ed adulti (>29 anni) disabili fisici in possesso di Licenza media, Qualifica, Diploma o Laurea
Sede di svolgimento:	Immaginazione e Lavoro – Via Durandi 13, Torino
Costo:	Gratuito
Durata del corso:	300 ore (100 ore di stage)
Titolo rilasciato:	Frequenza con profitto

Descrizione dell'iter formativo proposto:

L'addetto call center, attraverso contatti telefonici effettuati in appositi centri di lavoro organizzati in settori e postazioni, assicura il collegamento tra la rete commerciale dell'azienda ed il destinatario del servizio, ovvero il cliente, svolgendo un servizio di vendita e/o di assistenza commerciale, tecnica ed informativa.

L'esigenza di formare tale figura professionale nasce dall'osservazione dei cambiamenti intervenuti negli ultimi anni nel mercato del lavoro, che hanno coinvolto considerevolmente il settore dei servizi e delle comunicazioni, settori entrambi orientati all'offerta di prodotti sempre più innovativi e competitivi sul mercato e ad un'interazione sempre più stretta con gli utenti di tali servizi.

Obiettivi del corso:

L'obiettivo del corso è di formare la figura professionale dell'addetto al call center.

L'addetto al call center potrà essere impiegato nelle seguenti attività:

- inbound, attraverso cui, rispondendo a chiamate in entrata, l'addetto call center fornisce assistenza tecnica e informativa al cliente;
- outbound, ossia tutte le attività di promozione e vendita di prodotti o servizi, attraverso chiamate telefoniche in uscita dal call center.

Per informazioni:

INFOPOINT – Via XX Settembre 22/A – Torino

Numero Verde: 800/985384 – Centralino: 011/5620017

performare@immaginazioneelavoro.it - <http://immaginazioneelavoro.it>



Il corso, rivolto a disoccupati e inoccupati di entrambi i sessi (L.903/77; L125/91) residenti o domiciliati in Piemonte, è in attesa di approvazione e finanziamento da parte della Città Metropolitana di Torino. L'eventuale finanziamento sarà erogato anche tramite i fondi dell'FSE nell'ambito del Programma Operativo FSE Piemonte 2014-2020. Le iscrizioni sono aperte fino al completamento dei posti disponibili, compatibilmente con la possibilità di raggiungere gli obiettivi del corso. L'ammissione potrà essere soggetta al superamento di specifiche prove di selezione, che verranno comunicate ai candidati. Data pubblicazione: 15/07/2017