



# CORSO DI FORMAZIONE **GRATUITO** **SHOP ASSISTANT**

**DURATA IN ORE:** 100

**SEDE DI SVOLGIMENTO:** Immaginazione e Lavoro - Via privata della torre 18 – Milano

**TITOLO RILASCIATO:** Attestato di frequenza

**DESTINATARI:** disoccupati di lunga durata over 18 residenti/domiciliati in Lombardia

**METODOLOGIA:** Il corso alterna la teoria alla pratica

**DOCENTI:** professionisti del settore

**REFERENTI:** Carlo Clemente – Eleonora Greco

**OBIETTIVO DEL PERCORSO FORMATIVO** Il corso prevede una formazione specifica e mirata per acquisire le competenze inerenti alle mansioni relative alla professione di addetto alle vendite.

**ARGOMENTI TRATTATI:** Categorie merceologiche; Principi di customer satisfaction; Procedura di gestione delle merci; Elementi di customer care ; Gamma di prodotti/servizi in vendita ; Nozioni di qualità del servizio

**SBOCCO PROFESSIONALE:** L'Operatore vendita specializzato si occupa di condurre le principali operazioni di vendita: servizio, informazione tecnico commerciale e assistenza alla clientela all'interno in un negozio di commercio tradizionale o in un reparto di grande distribuzione specializzata.

## **INFORMAZIONI, CANDIDATURE e ISCRIZIONI:**

**Immaginazione e Lavoro** Via Privata della Torre, 18 Milano (lun- ven, 9-13 e 15-17)

**Tel:** 02/89454684

**E-mail:** [servizilavoro\\_milano@immaginazioneelavoro.it](mailto:servizilavoro_milano@immaginazioneelavoro.it)

**Sito Web:** [immaginazioneelavoro.it](http://immaginazioneelavoro.it)

Il corso è finanziato tramite DOTE UNICA LAVORO 2014-2020 – fascia 3 e 3 plus, la data di partenza indicata fa riferimento alla chiusura delle iscrizioni, il corso sarà attivato solo se il numero di iscritti sarà maggiore o uguale a 15. Le iscrizioni sono aperte fino al completamento dei posti disponibili, compatibilmente con la possibilità di raggiungere gli obiettivi del corso. L'ammissione può essere soggetta al superamento di specifiche prove di selezione, comunicate ai candidati. Il corso è rivolto a persone di entrambi i sessi (L. 903/77; L.125/91)

Data di pubblicazione: 04/07/2018

### **Saranno necessari i seguenti documenti:**

fascia 3: carta d'identità; codice fiscale; permesso di soggiorno; curriculum vitae; stato occupazionale (da richiedere al centro per l'impiego); comunicazioni obbligatorie (da richiedere al centro per l'impiego);

fascia 3 plus: carta d'identità; codice fiscale; permesso di soggiorno; curriculum vitae; stato occupazionale (da richiedere al centro per l'impiego); comunicazioni obbligatorie (da richiedere al centro per l'impiego); ISEE 2016 in corso di validità (da richiedere al comune, al caaf oppure ad un patronato)

---

Immaginazione e Lavoro soc. coop. – Milano - Via privata della Torre, 18 – 20159 – 02/89454684  
[servizilavoro\\_milano@immaginazioneelavoro.it](mailto:servizilavoro_milano@immaginazioneelavoro.it)



**IMMAGINAZIONE E LAVORO**  
**PER LE PERSONE.**