



FORMAZIONE AL LAVORO ADDETTO SERVIZI AMMINISTRATIVI BANDO MERCATO DEL LAVORO 2017-2018

- Destinatari:** Giovani (>18 anni) ed adulti (>29 anni) disabili fisici in possesso di Licenza media, Qualifica, Diploma o Laurea
- Sede di svolgimento:** Immaginazione e Lavoro – Via Durandi 13, Torino
- Costo:** Gratuito
- Durata del corso:** 300 ore (100 ore di stage)
- Titolo rilasciato:** Frequenza con profitto

Descrizione dell'iter formativo proposto:

L'allievo sarà in grado di gestire le attività di front-office, quali l'accoglienza e la gestione del cliente, la comunicazione telefonica e la corrispondenza telematica. Si occuperà della raccolta, classificazione, archiviazione delle informazioni e dei documenti. Sarà in grado di utilizzare correttamente gli strumenti e i macchinari dell'ufficio, apprendendo anche le funzionalità dei principali software applicativi utilizzati. Inoltre potrà occuparsi della gestione della corrispondenza commerciale, collaborando alla predisposizione di lettere ed e-mail in lingua italiana.

Obiettivi del corso:

L'obiettivo del corso è di formare la figura professionale dell'addetto ai servizi amministrativi, una figura professionale in grado di:

- gestire i flussi informativi a livello di front-office e di back-office
- occuparsi dell'elaborazione ed archiviazione delle lettere commerciali
- gestire la modulistica di segreteria ed i semplici documenti amministrativi.

I corsisti, inoltre, saranno orientati all'interno del panorama lavorativo e legislativo odierno, nell'ottica delle pari opportunità, in particolar modo riferite a soggetti con disabilità fisica.

Attraverso l'esperienza di stage potranno acquisire direttamente sul posto di lavoro le necessarie competenze operative, collaborando anche con altre figure professionali.

Per informazioni:

INFOPOINT – Via XX Settembre 22/A – Torino

Numero Verde: 800/985384 – Centralino: 011/5620017

performare@immaginazioneelavoro.it - <http://immaginazioneelavoro.it>



Il corso, rivolto a disoccupati e inoccupati di entrambi i sessi (L.903/77; L125/91) residenti o domiciliati in Piemonte, è in attesa di approvazione e finanziamento da parte della Città Metropolitana di Torino. L'eventuale finanziamento sarà erogato anche tramite i fondi dell'FSE nell'ambito del Programma Operativo FSE Piemonte 2014-2020. Le iscrizioni sono aperte fino al completamento dei posti disponibili, compatibilmente con la possibilità di raggiungere gli obiettivi del corso. L'ammissione potrà essere soggetta al superamento di specifiche prove di selezione, che verranno comunicate ai candidati. Data pubblicazione: 15/07/2017